

Nr. înreg. UVT2026-044781/18.06.2026

CAIET DE SARCINI

- 2026 -

Servicii reparare, întreținere, mentenanță sistem avertizare incendii (IDSAI)

1. Prezentare generală

Prezentul caiet de sarcini cuprinde datele necesare prezentării ofertei și efectuării serviciilor prezentate în continuare, precum și precizări privind condițiile suplimentare, altele decât cele cuprinse în normele specifice în vigoare. Datele prezentate sunt obligatorii pentru prestator și nu exclud obligativitatea respectării prescripțiilor cuprinse în normativele generale și specifice, legale, în vigoare.

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică. Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale. Ofertarea de servicii inferioare celor prevăzute în Caietul de sarcini va atrage respingerea ofertei.

2. Obiectul serviciilor

Serviciile vor viza toate componentele sistemelor, inclusiv, dar fără a se limita la: centralele de incendiu, detectorii de fum, butoanele manuale de alarmare, sirenele de interior și exterior, indicatoarele luminoase, modulele adresabile, sursele de alimentare, acumulatorii și orice alte echipamente și accesorii aferente sistemelor de detectare și avertizare la incendiu.

Prestatorul va presta servicii de întreținere, mentenanță, service și asigurarea funcționării în condiții corespunzătoare a SISTEMELOR DE DETECTARE, SEMNALIZARE, AVERTIZARE LA INCENDIU privind: centrala de incendiu, detectorii de fum, butoanele de incendiu, sirenele de interior, sirenele de exterior, indicatorii luminoși, modulele adresabile și alte accesorii, în următoarele locații:

Nr crt	Locație	Adresă
1.	Sediu Central UVT, Aula Magna – Sistem de detecție Bentel B 424	Bd. V. Pârvan, Nr. 4
2.	Sediu Central UVT – Poartă –Sistem de detecție Bentel, la care sunt conectați senzori de detecție din următoarele camere tehnice, rack-uri IT: Sala 008 BackBone (două seturi de senzori) Sala 150 (1 set senzori) Sala 052 centrala telefonică (1 set senzori) Sala SP3 (1set senzori) Sala 316 (1 set senzori)	Bd. V. Pârvan, Nr. 4
3.	Sediul Central UVT, Amfiteatrul A1,1 (hol intrare) Sistem detecție –UNIPOS FIRE CONTROL PANEL FS 4000/2/4/6/8 ZONES (2 detectori,1 buton,1 sirenă interior)	B- dul V. Pârvan nr. 4

4.	Sediul Central UVT, Amfiteatrul Mare Ioan Mihai Curea Sistem detecție – TELETEK Electronics	B- dul V. Pârvan nr. 4
5.	Sediul Central UVT, Sala de Mese Sistem detecție – FIRECLASS FC501	B- dul V. Pârvan nr. 4
6.	Sala de Sport str.Oituz- Sistem de detecție - DETNOV	Str. Popa Șapcă, Nr. 5
7.	Platforma de Cercetare "Nicholas Roegen", Sistem de detecție – Fire Class	Str. Oituz, Nr. 4
8.	Cămin Cameliei, Sistem de detecție - Honeywell I Q8 Control C	Str. Cameliei, Nr. 9-11
9.	Cămin Drept - Honeywell I Q8 Control C	Bd. Eroilor de la Tisa, Nr. 9A
10.	Facultatea de Economie și Administrare a Afacerilor Sistem de detecție Bentel B 424	Str. Pestalozzi, nr. 16
11.	Facultatea de Arte și Design, Sistem de detecție – Polon 6000	Str. Oituz, nr. 4
12.	Facultatea de Drept, Sistem de detecție – Polon 6000	Bulevardul Eroilor de la Tisa, nr. 9
13.	Facultatea de Teologie – str.Oituz, Sistem de detecție - DETNOV	Str.Oituz
14.	Casa Universitarilor, Sistem IDSAI -TAKTIS	Str.Paris nr.1
15.	I.C.A.M., sistem Polon Alfa	Str.Oituz
16.	Cămin Piața Sfântul Petru nr. 5, centrala 1 UVT - sistem de detecție – ESSER by Honeywell	Str. Piața Sfântul Petru nr. 5
17.	Cămin Piața Sfântul Petru nr. 5, centrala 2 UVT - sistem de detecție – ESSER by Honeywell	Str. Piața Sfântul Petru nr. 5
18.	Cămin Piața Sfântul Petru nr. 5, centrala 3 UVT - sistem de detecție – ESSER by Honeywell	Str. Piața Sfântul Petru nr. 5

Toate intervențiile de natura verificărilor, reviziilor, testărilor, vor fi evidențiate de către prestator în **Registrul de control**, conform actelor normative în vigoare.

Pentru informații suplimentare cu privire la centralele de incendiu, numărul de detectori de fum, numărul de butoane de incendiu, numărul de sirene de interior și de exterior este OBLIGATORIE vizitarea locațiilor prezentate în tabel.

3. Verificări generale și de mentenanță preventivă

3.1. Verificarea centralei de semnalizare la incendiu va cuprinde:

- examinarea aspectului exterior pentru observarea eventualelor defecțiuni;

- pregătirea centralei pentru o deconectare alternativă de scurtă durată în vederea verificării interne a acesteia;
- deconectarea alternativă a alimentării primare și a celei secundare a centralei;
- examinarea circuitelor imprimare ale centralei pentru eventuale semne de supraîncălziri,
- întreruperi de circuite sau alte tipuri de defecțiuni ;
- examinarea stării sursei de alimentare, incluzând sursa primară de alimentare și a bateriilor de acumulator;
- examinarea blocurilor terminale, a cablurilor de interconectare și remedierea legăturilor imperfecte;
- reconectarea alimentării și repunerea centralei în mod de lucru normal;
- examinarea listei de evenimente accesând memoria centralei sau observând listingul imprimantei unde este cazul;
- verificarea sistemului propriu de testare al centralei pentru observarea indicatorilor luminoși, a afișajului și a buzzer-ului intern (prin apăsare);
- preventiv se vor curăța și contactele sursei de rezervă (acumulator);
- alte operațiuni specifice.
- verificarea funcționării corecte a tuturor LED-urilor de stare și a afișajului centralei;
- verificarea datei și orei sistemului și corectarea acestora, dacă este necesar;
- verificarea parametrilor de funcționare și a configurației centralei;
- verificarea stării și capacității acumulatorilor de rezervă prin măsurarea tensiunii și a curentului de încărcare;
- verificarea funcționării încărcătorului de acumulatori;
- verificarea siguranțelor fuzibile și a elementelor de protecție electrică;
- verificarea integrității și continuității circuitelor de detecție și alarmare;
- verificarea rezistențelor de capăt de linie și a parametrilor buclelor adresabile;
- verificarea funcționării comunicației dintre centrală și toate echipamentele conectate (detectori, module, repetitoare, panouri de afișare etc.);
- testarea funcționării ieșirilor de alarmă și defect ale centralei;
- verificarea funcționării transmișiei semnalelor către dispecerat, sistemul de monitorizare sau alte echipamente conectate, dacă există;
- verificarea jurnalului de evenimente pentru identificarea alarmelor, defectelor sau avariilor repetate;
- curățarea interioară a centralei de praf și impurități prin metode adecvate;
- verificarea gradului de fixare și etanșeitate a componentelor interne;
- verificarea condițiilor de mediu din amplasament (temperatură, umiditate, ventilație) care pot influența funcționarea centralei;
- efectuarea unui test funcțional prin simularea unei alarme și verificarea răspunsului centralei;
- verificarea funcționării releelor de comandă pentru instalațiile auxiliare (desfumare, electromagneți uși, ventilatoare, lifturi etc.), dacă acestea sunt comandate de centrală;
- actualizarea software-ului/firmware-ului centralei, dacă este recomandată de producător și aprobată de beneficiar;
- întocmirea procesului-verbal de verificare și înscrierea operațiunilor efectuate în registrul de exploatare al sistemului.

Prestatorul va efectua toate verificările, testările, reglajele și operațiunile de întreținere preventivă și corectivă prevăzute de legislația în vigoare, de standardele aplicabile și de documentația tehnică a producătorului echipamentelor, necesare menținerii sistemului în stare optimă de funcționare.

3.2. Verificarea componentelor sistemului de detecție și semnalizare incendiu va cuprinde:

- verificarea integrității buclelor și a numărului de componente din sistem;
- verificarea nivelului de semnal provenit de la fiecare detector, iar în cazul în care unul sau mai multe detectoare de fum au ajuns la pragul de prealarmă, se vor curăța pentru aducerea lor la pragul normal;
- se vor acționa unul sau mai multe detectoare automate sau butoane manuale la alarma de incendiu și la defect spre a observa corecta lor operare, afișare în cadrul centralei și acționarea dispozitivelor auxiliare corespunzătoare. În cadrul acestui test este indicată izolarea sirenelor.
- verificarea stării fizice a tuturor detectorilor, butoanelor manuale de alarmare, modulelor adresabile, sirenelor și indicatoarelor optice, pentru identificarea deteriorărilor mecanice, depunerilor de praf sau altor factori care pot afecta funcționarea acestora;
- verificarea accesibilității detectorilor și a butoanelor manuale de alarmare, astfel încât acestea să nu fie obturate de elemente constructive, mobilier sau alte obiecte;
- verificarea adresării și identificării corecte a tuturor dispozitivelor din sistem;
- verificarea parametrilor de comunicație și a integrității circuitelor de detecție, alarmare și comandă;
- verificarea funcționării tuturor sirenelor interioare și exterioare, precum și a indicatoarelor optice de alarmare;
- verificarea funcționării modulelor de intrare/ieșire și a comenzilor asociate instalațiilor auxiliare (desfumare, uși antifoc, ventilatoare, centrale de tratare a aerului, lifturi etc.), după caz;
- verificarea gradului de încărcare cu praf a detectorilor și efectuarea operațiunilor de curățare și recalibrare, după necesitate;
- verificarea continuității și izolației cablurilor aparținând sistemului;
- verificarea funcționării izolatoarelor de scurtcircuit și a mecanismelor de protecție ale buclelor adresabile;
- verificarea funcționării semnalizării stărilor de alarmă, prealarmă, defect, dezactivare și test pentru fiecare dispozitiv verificat;
- verificarea transmiterii corecte a semnalelor către echipamentele de monitorizare, dispecerat sau alte sisteme conectate, după caz;
- verificarea funcționării surselor de alimentare locale și a acumulatorilor aferenți echipamentelor de câmp, dacă există;
- verificarea timpilor de răspuns ai sistemului la declanșarea alarmelor și defectelor;
- verificarea concordanței dintre configurația existentă în centrală și situația din teren;
- remedierea pe loc a neconformităților minore constatate și consemnarea tuturor deficiențelor în raportul de mentenanță;
- întocmirea procesului-verbal de verificare și actualizarea registrului de exploatare și întreținere a sistemului.

Prestatorul va asigura verificarea funcțională a minimum 25% din detectoarele automate și 25% din butoanele manuale de alarmare la fiecare vizită trimestrială, astfel încât, pe parcursul unui an contractual, să fie testate funcțional toate dispozitivele componente ale sistemului.

4. Verificări speciale

4.1. Verificarea centralei de semnalizare la incendiu va cuprinde:

- identificarea dispozitivului ce a provocat alarma de incendiu;
- găsirea și analizarea cauzei care a declanșat dispozitivul și dacă este cazul, îndepărtarea ei;

- în cazul în care alarma a fost reală, se va repune în funcțiune dispozitivul (dacă mai este posibil) sau se va înlocui cu unul de rezervă;
- în cazul în care alarma este falsă, se va notifica în jurnalul de evenimente, după ce sistemul va fi repus în funcțiune;
- identificarea dispozitivului sau a zonei care a generat alarma, prealarma sau defectul;
- analizarea jurnalului de evenimente și stabilirea cauzei care a generat incidentul;
- verificarea funcționării echipamentelor implicate în eveniment;
- verificarea transmiterii corecte a semnalelor de alarmă, defect și avarie către toate echipamentele conectate;
- verificarea stării buclei sau circuitului din care face parte dispozitivul care a generat evenimentul;
- verificarea parametrilor de funcționare ai detectorului sau dispozitivului care a generat alarma;
- curățarea, recalibrarea sau înlocuirea detectorului în cazul în care acesta generează alarme repetate sau prezintă funcționare necorespunzătoare;
- verificarea funcționării sursei de alimentare și a acumulatorilor după producerea evenimentului;
- verificarea funcționării dispozitivelor auxiliare comandate de sistem (sirene, indicatoare optice, sisteme de desfumare, electromagneți pentru uși antifoc, ventilatoare, lifturi etc.);
- verificarea integrității cablurilor și a conexiunilor aferente zonei afectate;
- efectuarea de teste funcționale după remedierea defecțiunilor și readucerea sistemului în starea normală de funcționare;
- actualizarea configurației și reprogramarea centralei, dacă este necesar;
- verificarea întregii zone afectate în urma unor lucrări de construcții, renovări sau modificări ale compartimentării;
- verificarea sistemului după întreruperi prelungite ale alimentării cu energie electrică;
- verificarea sistemului după descărcări electrice atmosferice, supratensiuni sau alte evenimente care pot afecta funcționarea echipamentelor;
- verificarea și testarea suplimentară a tuturor echipamentelor din zona în care s-a produs un incendiu sau un început de incendiu;
- întocmirea unui raport tehnic de constatare și recomandarea măsurilor necesare pentru eliminarea cauzelor care au generat incidentul.

În cazul unui eveniment major (incendiu, intervenție a serviciilor profesionale pentru situații de urgență, avarie majoră a sistemului), prestatorul va pune la dispoziția beneficiarului toate informațiile tehnice relevante și va întocmi un raport detaliat privind cauzele, efectele și măsurile de remediere adoptate.

Toate informațiile rezultate în urma intervențiilor și verificărilor speciale au caracter confidențial și nu vor putea fi comunicate unor terțe părți fără acordul scris al beneficiarului, cu excepția situațiilor prevăzute de lege.

Aceste activități vor avea un caracter confidențial și nu pot fi făcute publice fără acordul expres al clientului în cauză.

4.2. Verificările specifice în caz de defecțiune vor cuprinde:

- identificarea tipului de defecțiune și a locației acestuia;
- depistarea și analizarea cauzei care a produs defecțiunea;
- înlăturarea cauzei și remedierea defecțiunii;
- notificarea în jurnalul de evenimente.
- identificarea tipului de defecțiune și a locației acesteia;
- depistarea și analizarea cauzei care a produs defecțiunea;
- verificarea echipamentelor și circuitelor afectate de defect;

- verificarea parametrilor de funcționare ai dispozitivelor implicate;
 - verificarea integrității cablurilor, conexiunilor și terminalelor aferente zonei afectate;
 - verificarea stării surselor de alimentare și a acumulatorilor, după caz;
 - verificarea comunicației dintre centrală și dispozitivele din teren;
 - înlăturarea cauzei și remedierea defecțiunii;
 - înlocuirea componentelor defecte care nu mai pot fi readuse în stare normală de funcționare;
 - reconfigurarea sau reprogramarea echipamentelor, dacă situația impune acest lucru;
 - efectuarea testelor funcționale pentru confirmarea remedierii defectului;
 - verificarea funcționării corecte a alarmelor, semnalizărilor și comenzilor asociate;
 - verificarea funcționării dispozitivelor auxiliare comandate de sistem (sirene, indicatoare optice, module de comandă, sisteme de defumare etc.), după caz;
 - repunerea sistemului în regim normal de funcționare;
 - consemnarea intervenției, a cauzei defecțiunii și a măsurilor adoptate în jurnalul de exploatare și întreținere;
 - întocmirea unui raport de service care să cuprindă constatările, operațiunile efectuate și recomandările pentru prevenirea reapariției defecțiunii.
- După remedierea defecțiunii, prestatorul va efectua toate testele necesare pentru a demonstra funcționarea corespunzătoare a sistemului și va preda beneficiarului un raport de intervenție care să ateste readucerea sistemului la parametrii normali de funcționare.

4.3. Revizii speciale:

Pe lângă verificările generale de mai sus, se vor executa următoarele:

- verificarea unei părți din totalul dispozitivelor automate și manuale de detecție și semnalizare incendiu astfel încât la sfârșitul unui an calendaristic de service să nu rămână nici un dispozitiv neverificat;
- verificarea sirenelor, hupelor și dispozitivelor auxiliare;
- curățarea detectoarelor de fum ajunse la pragul de prealarmă, din cauza depunerii de particule de praf sau fum.
- verificarea funcțională a detectorilor automați prin simularea condițiilor de alarmă, conform recomandărilor producătorului;
- verificarea funcționării butoanelor manuale de alarmare;
- verificarea sirenelor, hupelor, indicatoarelor optice și a dispozitivelor auxiliare;
- verificarea modulelor de intrare/ieșire și a comenzilor asociate instalațiilor conexe;
- verificarea integrității și continuității buclelor de detecție și a circuitelor de alarmare;
- verificarea funcționării izolatoarelor de scurtcircuit, acolo unde acestea există;
- verificarea parametrilor de funcționare ai detectorilor și identificarea dispozitivelor care prezintă niveluri ridicate de contaminare;
- curățarea detectoarelor de fum ajunse la pragul de prealarmă din cauza depunerilor de praf sau fum;
- verificarea stării și funcționării surselor de alimentare principale și de rezervă;
- verificarea tensiunii, capacității și gradului de uzură al acumulatorilor;
- verificarea funcționării centralei în regim de alimentare din sursa de rezervă;
- verificarea jurnalului de evenimente și analiza alarmelor sau defectelor repetate;
- verificarea corectitudinii adresării dispozitivelor și a corespondenței acestora cu documentația tehnică;
- verificarea funcționării sistemelor comandate de instalația de detecție și semnalizare incendiu (defumare, uși antifoc, lifturi, ventilatoare, instalații de stingere etc.), după caz;
- actualizarea bazei de date a sistemului și a documentației tehnice, dacă au intervenit modificări.

La fiecare revizie trimestrială se vor întocmi rapoarte de sistem în care vor fi specificate starea sistemului, neconformitățile constatate, măsurile recomandate și intervențiile executate.

Orice intervenție de natura reviziilor și verificărilor efectuate de prestator va fi consemnată în Registrul de control aferent fiecărei instalații de detectare, semnalizare și avertizare la incendiu, precum și într-un raport de service predat beneficiarului.

Prestatorul va comunica beneficiarului toate deficiențele constatate care pot afecta funcționarea sistemului și va propune măsurile necesare pentru remedierea acestora.

La fiecare revizie trimestrială se vor întocmi rapoarte de sistem în care vor fi specificate starea sistemului și intervențiile executate în cadrul lui.

Orice intervenție de natura reviziilor, verificărilor din partea prestatorului, va fi evidențiată de acesta în *Registrul de control* aferent fiecărei instalații de detectare, semnalizare, avertizare din fiecare imobil.

5. Testări funcționale

5.1. Testarea stării de alarmă la incendiu va cuprinde:

- inițierea și resetarea unei stări de alarmă de incendiu de la un dispozitiv de detecție automat;
- verificarea conformității semnalizării și activarea ieșirilor spre echipamentele auxiliare.
- inițierea și resetarea unei stări de alarmă de incendiu de la un buton manual de alarmare;
- verificarea identificării corecte în centrală a dispozitivului și a zonei care a generat alarma;
- verificarea conformității semnalizării optice și acustice la nivelul centralei;
- verificarea activării sirenelor interioare și exterioare;
- verificarea funcționării indicatoarelor optice de alarmare;
- verificarea activării ieșirilor către echipamentele auxiliare și instalațiile conectate;
- verificarea funcționării modulelor de comandă și monitorizare;
- verificarea transmiterii semnalului de alarmă către dispeceratul de monitorizare sau alte sisteme conectate, după caz;
- verificarea funcționării sistemelor comandate de instalația de detectare și semnalizare incendiu (desfumare, electromagneți pentru uși antifoc, ventilatoare, lifturi, instalații de stingere etc.), după caz;
- verificarea timpului de răspuns al sistemului între generarea alarmei și activarea dispozitivelor de avertizare;
- verificarea funcționării corecte a procedurilor de confirmare, recunoaștere și resetare a alarmei;
- verificarea revenirii sistemului la starea normală de funcționare după resetare;
- consemnarea rezultatelor testării în raportul de mentenanță și în registrul de exploatare al sistemului.

5.2. Testarea stării de defecțiune va cuprinde:

Inițierea și resetarea defecțiunilor corespunzătoare la:

- pierderea unei surse de alimentare electrică;
- un scurtcircuit pe un circuit de detecție;
- o întrerupere spre un circuit de detecție;
- scoaterea unui detector/dispozitiv de buclă.
- defectarea sau deconectarea sursei de alimentare de rezervă;
- o întrerupere pe un circuit de detecție;
- scoaterea unui detector sau a unui dispozitiv din buclă;
- pierderea comunicației cu un dispozitiv adresabil;
- defectarea unui modul de intrare/ieșire;

- defectarea sau întreruperea unui circuit de alarmare (sirene, indicatoare optice);
 - depășirea limitelor admise ale parametrilor de funcționare ai unui detector, după caz.
- Verificarea conformității semnalizărilor și dacă este cazul, activarea ieșirilor spre echipamentele auxiliare.

În cadrul testării se vor efectua următoarele verificări:

- verificarea identificării corecte în centrală a tipului și locației defecțiunii;
- verificarea semnalizării optice și acustice a stării de defect la nivelul centralei;
- verificarea înregistrării evenimentului în jurnalul centralei;
- verificarea transmiterii semnalului de defect către dispeceratul de monitorizare sau alte sisteme conectate, după caz;
- verificarea funcționării releelor și ieșirilor programate pentru semnalizarea defectelor;
- verificarea timpului de răspuns al sistemului la apariția defecțiunii;
- verificarea menținerii funcționalității zonelor neafectate ale sistemului;
- verificarea eliminării semnalizării de defect după remedierea cauzei;
- verificarea revenirii sistemului în stare normală de funcționare după resetare;
- consemnarea rezultatelor testării în raportul de mentenanță și în registrul de exploatare al instalației.

5.3. Testarea stării de deconectare va cuprinde:

- deconectarea și reconectarea unui circuit de detecție;
- deconectarea secvențială a surselor de alimentare;
- verificarea semnalizării corecte la centrală a deconectării accidentale a unui circuit de semnalizare sonora.
- deconectarea și reconectarea unei zone de detecție;
- deconectarea și reconectarea unui detector adresabil;
- deconectarea și reconectarea unui buton manual de alarmare;
- deconectarea și reconectarea unui circuit de semnalizare acustică și optică;
- deconectarea și reconectarea unui modul de intrare/ieșire;
- deconectarea și reconectarea ieșirilor către echipamentele auxiliare;
- deconectarea secvențială a surselor de alimentare;
- verificarea semnalizării corecte la centrală a deconectării accidentale a unui circuit de semnalizare sonoră;
- verificarea semnalizării optice și acustice a stării de deconectare;
- verificarea identificării corecte în centrală a elementului sau circuitului dezactivat;
- verificarea afișării locației și descrierii dispozitivului dezactivat;
- verificarea înregistrării evenimentului în jurnalul centralei;
- verificarea transmiterii semnalului de dezactivare către dispeceratul de monitorizare, dacă este prevăzută această funcție;
- verificarea imposibilității generării alarmelor din zona sau dispozitivul dezactivat;
- verificarea revenirii la starea normală de funcționare după reconectare;
- verificarea eliminării tuturor mesajelor de dezactivare după repunerea în funcțiune;
- consemnarea operațiunilor efectuate și a rezultatelor testării în registrul de exploatare și în raportul de mentenanță.

Orice testare făcută de prestator, va fi înregistrată de acesta în **Registrul de control**.

Prestatorul se obligă să asiste beneficiarul cu ocazia tuturor controalelor de specialitate și/sau a testărilor cu ocazia acestora.

6. Asigurarea calității

Toate operațiunile de verificare, testare, întreținere și mentenanță se vor realiza cu echipamente, aparate de măsură, dispozitive de testare, scule și accesorii adecvate, asigurate integral de către prestator, inclusiv, fără a se limita la: laptop/programator pentru centrală, testere pentru detectoare adresabile și convenționale, aparate de măsură digitale, truse de scule, scări și/sau schele, tije telescopice pentru accesul la detectoarele montate la înălțime, dispozitive și spray-uri pentru simularea fumului, precum și echipamente pentru curățarea detectorilor și a centralei. Toate costurile aferente utilizării acestor echipamente și materiale sunt incluse în prețul contractului și nu vor fi facturate suplimentar beneficiarului.

7. Reparații

Reparațiile curente constau în operațiuni de diagnosticare, remediere a defecțiunilor și repunere în funcțiune a sistemelor de detectare, semnalizare și avertizare la incendiu la parametrii normali de exploatare, inclusiv prin înlocuirea, după caz, a pieselor, componentelor, subansamblelor sau accesoriilor defecte.

Prestatorul va asigura toate piesele de schimb, componentele, subansamblele și accesoriiile necesare efectuării reparațiilor curente, conform listei prezentate în Anexa nr. 2. Acestea vor fi noi, originale sau compatibile și agreate de producătorul echipamentului, după caz, și vor deține documentele de conformitate prevăzute de legislația și reglementările tehnice aplicabile.

În Anexa nr. 2, ofertantul va prezenta o listă orientativă cu minimum 20 și maximum 30 de repere, piese, componente, subansamble și accesorii cu probabilitate ridicată de înlocuire pe durata contractului, întocmită în baza evaluării stării tehnice a instalațiilor existente din locațiile prevăzute la pct. 2.

Ofertantul va preciza în propunerea tehnică perioada de garanție acordată pentru piesele, componentele și subansamblele furnizate, precum și perioada de garanție acordată pentru lucrările și serviciile prestate.

Beneficiarul va putea solicita lunar prin contractul de servicii piese de schimb pentru repararea sistemelor de avertizare la incendiu menționate în Anexa 2, în valoare de maxim 2.000 lei (fără TVA). În total, în cele 12 luni de contract, suma alocată pieselor de schimb va fi de 24.000 lei (fără TVA). În cazul în care, într-o lună se va cheltui mai mult sau mai puțin, suma rămasă se va raporta pe următoarele luni. Prin raportare de la o lună la alta, nu se va depăși suma totală de 24.000 RON (fără TVA) la sfârșitul celor 12 luni de contract. În cazul în care prestatorul constată necesitatea înlocuirii unor piese sau subansamble, va argumenta acest lucru și va întocmi o **Notă de constatare de reparație** (vezi Anexa 1), care va fi transmisă spre avizare responsabilului cu activitățile specifice situațiilor de urgență din cadrul UVT.

Înlocuirea pieselor de schimb se va face de către prestator numai după parcurgerea următoarelor etape:

- avizarea **Notei de Constatare**, de către responsabilul cu activitățile specifice din cadrul UVT.
- întocmirea Propunerii de Plan și a Referatului de Necesitate, de către gestionarul clădirii (ADMINISTRATOR), ce vor fi aprobate de către ordonatorul de credite;
- primirea unei comenzi ferme din partea D.E.P.A.M.I. - Serviciul Achiziții Publice;

Nota de constatare se va întocmi în conformitate cu formularul din Anexa 1 și trebuie să conțină următoarele informații obligatoriu:

- locație (denumire imobil, adresă);
- nume gestionar clădire;
- Facultate/Departament;
- data constatării defecțiunii;

- descrierea defecțiunii;
- constatare piese defecte;
- lista de materiale necesare pentru reparație cu prețuri aferente.

Manopera reparațiilor și a înlocuirii componentelor este inclusă în valoarea abonamentului lunar.

Toate constatările și reparațiile vor fi evidențiate de către prestator în *Registrul de control*. În cazul în care costurile de achiziție a pieselor de schimb necesare înlocuirii celor defecte depășesc suma de 24.000 RON (fara TVA), acestea se vor achiziționa prin procedură separată, ce nu face obiectul acestui contract, prestatorul asigurând montajul lor fără costuri pentru achizitor.

În cazul depanărilor și reparațiilor care necesită înlocuirea de piese sau subansambluri care nu se regăsesc în Anexa 1, decontarea se va efectua cu un comision de aprovizionare de maxim 4%, prestatorul având obligația de a prezenta copiile facturilor de achiziție în anexa facturii.

Ofertantul va face dovada deținerii certificărilor, autorizărilor, avizelor etc. prevăzute de legislația de reglementare pentru serviciile prestate.

Încheierea contractului se va face pentru o perioadă de un an.

Prestatorul va prezenta trimestrial raportul de activitate privind prestarea serviciilor (care va fi confirmat de către responsabilul cu activitățile specifice situațiilor de urgență din cadrul UVT) și notele de constatare (confirmate de către administratorul de imobil și avizate de către către responsabilul cu activitățile specifice situațiilor de urgență din cadrul UVT).

8. Timpul de răspuns la sesizări

Timpul de răspuns la semnalarea defecțiunilor și deranjamentelor va fi stabilit în funcție de impactul acestora asupra funcționării sistemului și de programul de activitate, după cum urmează:

Gradul I de prioritate – Risc critic (impact major asupra activității)

- Timp de intervenție: maximum 2 ore de la notificarea beneficiarului;
- Timp de remediere: maximum 4 ore;
- Se aplică situațiilor care determină indisponibilitatea totală a sistemului sau afectarea funcțiilor esențiale, fără posibilitatea utilizării acestuia.
- Exemple: nefuncționarea completă a sistemului, căderea echipamentului principal, pierderea comunicației cu toate componentele sistemului.

Gradul II de prioritate – Risc mediu (impact semnificativ asupra activității)

- Timp de răspuns: maximum 4 ore de la notificarea beneficiarului;
- Timp de remediere: maximum 8 ore;
- Se aplică situațiilor care afectează parțial funcționarea sistemului sau determină funcționarea defectuoasă a unor componente importante, fără blocarea totală a activității.
- Exemple: funcționare intermitentă, indisponibilitatea unor funcții importante, erori repetate care afectează utilizarea normală a sistemului.

Gradul III de prioritate – Risc redus (impact minor asupra activității)

- Timp de răspuns: maximum 8 ore de la notificarea beneficiarului;
- Timp de remediere: maximum 24 de ore;
- Se aplică situațiilor care nu afectează semnificativ funcționarea sistemului și permit continuarea activității în condiții normale sau cu impact redus.

- Exemple: reprogramări, reconfigurări, reorientări, mutări de echipamente, lucrări de cablare, extinderi, upgrade-uri, precum și alte defecțiuni minore.

Prestatorul va asigura echipamente de schimb, similare cu cele existente (defecte) pentru echipamentele din locațiile precizate mai sus, în cazul în care reparația va dura mai mult de 24 de ore. Reparațiile aparatelor se vor efectua în funcție de complexitatea lor, la locația aparatului sau la sediul prestatorului. Cheltuielile legate de transport la locul de reparații și înapoi vor fi suportate de prestator.

9. Cerințe privind intervențiile

Sesizările vor fi făcute de către administratorul de imobil, agentul control access sau responsabilul cu activitățile specifice situațiilor de urgență din UVT.

Toate intervențiile prestatorului, vor fi evidențiate în *Registrul de control*. De asemenea, transmiterea și recepționarea echipamentelor reparate se va face prin administratorul imobilului la al cărui echipament se intervine. Predarea echipamentelor defecte de către utilizator, la prestator se va face pe bază de *Proces verbal de predare/primire*, iar primirea de la prestator la utilizator se va face pe bază de *Proces verbal de recepție*.

Timpul de răspuns la intervenție va fi de maxim 2 ore, iar timpul de rezolvare va fi de maxim 24 ore.

Deplasarea prestatorului în locațiile menționate în cap. 2 se va face trimestrial pentru întreținere periodică și ori de câte ori este nevoie în cazul defecțiunilor. Deplasarea se va face cu mijloacele de transport ale prestatorului, costurile de deplasare vor fi suportate de prestator.

În cazul în care reparațiile nu se pot efectua la sediul beneficiarului, ci numai la laboratorul de service a prestatorului, acesta va asigura transportul echipamentului la și de la laboratorul de service și nu se facturează separat și va fi inclus în valoarea abonamentului lunar.

Prestatorul de servicii va asigura pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului piese de schimb / subansamble (contra cost) și echipamente necesare desfășurării în condiții optime a activității de întreținere preventive și de reparații.

10. Garanții

Garanția reparației efectuată de prestator va fi de minim 12 luni. Garanția pieselor sau subansamblurilor va fi în mod minimal cea prevăzută de lege.

Prestatorul are obligația de a garanta că lucrările executate prin contract, sunt de calitate, executate conform normelor în vigoare, nemodificând caracteristicile tehnice și de calitate ale echipamentului.

11. Capacitatea tehnică și profesională a prestatorului

Se solicită prezentarea competenței echipei tehnice care va asigura serviciile solicitate în prezentul caiet de sarcini, sub forma tabelului de mai jos:

Nr. crt.	Nume și Prenume	Responsabilități	Certificări
1		Asigură legătura între beneficiar și prestator. Răspunde de buna comunicare, de transmiterea la timp și completarea corectă a Registrului de control, a Notelor de Constatare, a Procesului Verbal cu raport trimestrial la echipamentele la care s-a făcut revizia și pentru care s-a emis factura.	
2		Asigură diagnosticarea corectă, întreținerea periodică și reparațiile sistemelor de avertizare la incendiu	Certificat pentru echipamentele de avertizare la incendiu.

Pentru poziția 2 se vor prezenta un număr de minim 2 persoane, iar pentru acestea se va prezenta o declarație de disponibilitate. Persoanele desemnate la poziția 2, vor fi certificați pe echipamente de avertizare la incendiu.

Prestatorul va prezenta dovada deținerii Licenței de Funcționare I.G.S.U. și va pune la dispoziția beneficiarului copie după certificatul de Atestare eliberat de I.G.S.U. pentru verificare, întreținere și reparare a sistemelor și instalațiilor de semnalizare, alarmare și alertare în caz de incendiu.

12. Alte condiții contractuale

Prestatorul asigură buna funcționare a echipamentelor prin întreținere, intervenții și reparații. Prestatorul asigură diagnosticarea defectelor, iar montarea pieselor de schimb este inclusă în prețul de întreținere. Contravaloarea pieselor înlocuite va face obiectul unor facturi separate, facturile fiind însoțite de note de constatare aprobate în prealabil de către beneficiar.

Înlocuirea unor subansamble se va face numai cu piese și echipamente originale, produse de producătorul echipamentului, sau de producători autorizați și se vor respecta instrucțiunile și prescripțiile tehnice indicate de producător.

Se interzice cu desăvârșire personalului care prestează activitatea de service: accesul neautorizat la date, programe, suportii materiali ai acestora sau la echipamentele aferente; eludarea restricțiilor privind accesul la date, prin modificarea neautorizată a configurațiilor instalate, programelor sau a drepturilor de acces; copierea neautorizată a datelor; sustragerea, înlocuirea, alterarea sau distrugerea neautorizată ori accidentală a datelor, programelor, suportilor materiali ai acestora sau a echipamentelor aferente.

Facturile pentru abonamentul de întreținere trimestrială vor fi obligatoriu însoțite de un centralizator cu toate intervențiile și reparațiile realizate în luna respectivă. În cazul depanărilor și reparațiilor care

necesită înlocuirea de piese sau subansambluri, decontarea va fi făcută numai pentru piesele sau subansamblurile achiziționate, cu un comision de aprovizionare de maxim 4%, prestatorul având obligația de a prezenta copiile facturilor de achiziție, în anexa facturii.

13. Condiții referitoare la prestarea serviciilor

Pentru toate categoriile de lucrări se vor respecta următoarele normative și prescripții:

- Normativul C 56/85 pentru verificarea calității lucrărilor de construcții și instalații aferente, și instrucțiunile pentru verificarea calității și recepția lucrărilor ascunse;
- Normele privind sănătatea și igiena muncii;
- Normele de prevenire și stingere a incendiilor pe durata executării lucrărilor de construcții și instalații aferente acestora;
- Legea calității în construcții nr. 10/95.

Gradul de protecție al subansamblelor înlocuite va fi corespunzător destinație și conform normativelor în vigoare.

Se vor respecta normativele și reglementările în vigoare referitoare la instalațiile electrice aferente echipamentelor la care prestatorul a efectuat reparații și intervenții. În acest sens prestatorul va acorda o atenție deosebită la efectuarea conexiunilor electrice și a protecției împotriva atingerilor directe, prin legare la nulul de protecție a tuturor părților metalice ale instalațiilor care pot fi atinse și care în mod normal nu sunt sub tensiune.

Obligatoriu prestatorul va sesiza achizitorul în cazul în care constată defecțiuni ale instalațiilor electrice.

Se va acorda o atenție deosebită calității lucrărilor și a menținerii spațiilor în condiții de curățenie și ordine, prestatorul având obligația de a repara toate deteriorările provocate, și de a înlătura toate materialele rezultate în urma intervențiilor.

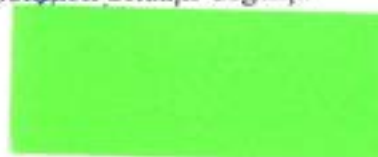
Prestatorul are obligația de a înregistra în **Registrul de control** orice intervenție a sa, de orice fel în sistemul de avertizare la incendiu.

Condiții referitoare la materialele, echipamentele și tehnologiile folosite:

- La efectuarea tuturor operațiunilor se vor respecta normativele și reglementările specifice în vigoare.
- Pentru toate categoriile de lucrări vor putea fi folosite numai materiale și piese omologate, respectiv ale căror condiții tehnice de calitate sunt stabilite prin standarde sau norme în valabilitate, și în conformitate cu Legea nr. 10/1995.
- Înlocuirea unor subansamble se va face numai cu piese și echipamente originale, produse de producătorul echipamentului, sau de producători autorizați, și se vor respecta instrucțiunile și prescripțiile tehnice indicate de producător.
- La folosirea altor echipamente și/sau procedee este obligatorie respectarea instrucțiunilor producătorului referitoare la tehnologiile folosite.

În aceste cazuri prestatorul va certifica pe propria răspundere înlocuirea efectuată.

Responsabil Situații Urgență



ANEXA NR. 1 la Caietul de Sarcini

Se aprobă,
Ordonator de credite

Avizat
Responsabil activitate prevenire si stingere incendii
semnătură

NOTĂ DE CONSTATARE

Locație
Gestionar clădire
Facultatea/Departamentul.....
Data constatării defectului

DESCRIEREA DEFECȚIUNII

.....
.....
.....

CONSTATARE

.....
.....
.....

LISTA DE MATERIALE NECESARE					
Nr.	Denumire material	U.M.	Cant.	Preț/bucată fără TVA	Preț total fără TVA
1					
2					
3					
TOTAL					

Administrator de clădire

Nume Prenume

semnătură

Constatator

(Persoană desemnată de către prestator)

Nume Prenume

semnătură + ștampilă firmă

ANEXA NR. 2 la Caietul de Sarcini

Nr.Crt	Denumire	UM	Cuantitate	Preț