

UVT2026-022763/27.03.2026



CAIET DE SARCINI

*Furnizare servicii de telefonie fixă, mobilă
și transmisie date mobil*

1. Prezentare generală

Prezentul caiet de sarcini cuprinde datele necesare prezentării ofertei și efectuării serviciilor prezentate în continuare, precum și precizări privind condițiile suplimentare, altele decât cele cuprinse în normele specifice în vigoare.

Datele prezentate sunt obligatorii pentru Prestator, dar nu exclud obligativitatea respectării prescripțiilor cuprinse în normativele republicane sau departamentale, standarde de stat.

În prezentul caiet de sarcini nu este specificată totalitatea prescripțiilor generale cuprinse în norme, dar a căror aplicativitate este obligatorie pentru beneficiar și prestator.

Nu se vor efectua modificări ale prezentului Caiet de sarcini, după demararea procedurilor de achiziție publică.

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică.

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale. În acest sens orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din Caietul de sarcini.

Ofertarea de servicii inferioare celor cerute prin Caietul de sarcini va atrage anularea ofertei.

2. Obiectul serviciilor

Serviciile ce urmează a fi prestate, constă în **furnizare de servicii de telefonie fixă, mobilă și transmisie date mobil**, pentru personalul Universității de Vest din Timișoara.

Scopul furnizării acestor servicii este accesul permanent la sistemele de comunicații, respectiv eficientizarea costurilor de comunicație în cadrul UVT.

3. Cerințele obligatorii privind ofertantul

- Ofertantul va prezenta **Certificatul-Tip de furnizor de rețele sau de servicii de comunicații electronice**, eliberat de Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (*ANCOM*), pentru a face dovada că este autorizată să furnizeze servicii de comunicații electronice destinate publicului.
- Ofertantul va prezenta declarația privind asigurarea (în dotare proprie, prin contracte sau convenții de închiriere etc.) a acelor echipamente, utilaje, mijloace fixe și a altor dotări care sunt considerate necesare pentru îndeplinirea contractului de prestări servicii.

4. Cerințele tehnice minimale

Prestatorul va furniza serviciile solicitate **pe o perioadă de 1 an** pentru următoarele componente:

- telefonie fixă;
- telefonie mobilă;
- internet mobil.

Tip serviciu	Abonament	Cantitate
Telefonie fixă	Pachetul de voce fixă	900
Telefonie mobilă	Pachetul de voce tip 1	65
Telefonie mobilă	Pachetul de voce tip 2	8
Telefonie mobilă	Pachetul de voce tip 3	6
Telefonie mobilă	Pachetul de voce tip 4	2
Telefonie mobilă	Pachetul de voce tip 5	21
Internet mobil	Pachetul de date tip 6	26
Internet mobil	Pachetul de date tip 7	2

4.1. Telefonie fixă

În cadrul acestui pachet, prestatorul va asigura următoare *Servicii de transport voce și comunicații date*:

1. **Flux E1 PRA – ISDN 30 canale simultan** pentru sediul central – Bvd. V. Pârvan, nr. 4;
2. Trafic (urban, interurban și internațional) de convorbiri la telefonie fixă;
3. **Flux ½ E1 PRA – ISDN 15 canale simultan** pentru sediul central – Bvd. V. Pârvan, 4, ca linie alternativă de comunicații;

Cerințe tehnice minimale pentru serviciile solicitate pe rețeaua de comunicații de voce fixă:

- Prestatorul de servicii va asigura interconectarea Achizitorului la rețeaua de telecomunicații a Prestatorului și accesul rutat și comutat al apelurilor pe ruta și/sau numerotația alocată Achizitorului. **Plaja de numerotație telefonică fixă alocată pentru Universitatea de Vest din Timișoara este de 900 numere (0256.592XXX, XXX=100,...,999).** Tarifele pentru convorbirile între stațiile fixe ale Achizitorului vor fi la preț ZERO.
- Prestatorul de servicii va asigura condiții optime de funcționare a legăturilor create între nodul Prestatorului și echipamentele Achizitorului.
- Prestatorul de servicii va asigura și va respecta calitatea serviciului oferit conform Deciziei nr. 138/2002 privind impunerea unor cerințe minimale pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice destinate publicului Deciziei nr.138 emisă de către ANRC, precum și indicatorii minimali de calitate pentru convorbiri locale, naționale și internaționale.
- Prestatorul de servicii va înregistra și măsura traficul generat de serviciile prestate.
- Prestatorul de servicii va asigura integritatea rețelei publice de telefonie la punctele fixe și în caz de perturbare gravă a funcționării rețelei sau în caz de forță majoră, disponibilitatea rețelei publice de telefonie la punctele fixe, astfel încât disponibilitatea rețelei va fi de 24 ore/zi, 7 zile/săptămână.
- Prestatorul de servicii va asigura în mod neîntrerupt posibilitatea efectuării de apeluri de urgență (salvare, poliție, pompieri și 112 - număr internațional de urgență).
- Prestatorul de servicii va lua toate măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru garantarea securității serviciului și a rețelei împotriva accesului neautorizat.
- Prestatorul de servicii va informa Achizitorul și Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (*ANCOM*), în situația în care va lua la cunoștință despre apariția unui risc special de încălcare a securității rețelei prin intermediul căreia furnizează serviciul.
- Prestatorul de servicii va asigura posibilitatea facturării detaliate pe luna în curs și va asigura în mod gratuit restricționarea selectivă a inițierii de apeluri de un anumit fel sau către anumite tipuri de numere.
- Fluxul de voce **E1 PRA – ISDN 30 canale simultan** solicitat la locația Bv. V. Pârvan, nr. 4, va fi utilizat pentru comunicații fixe și un trafic lunar de aprox. 30000 minute.
- Fluxul de voce **Flux ½ E1 PRA – ISDN 15 canale simultan** pentru sediul central – Bv. V. Pârvan, 4, ca linie alternativă de comunicații mobile va fi utilizat pentru:
 - Conectarea directă la rețeaua mobilă de comunicații, pentru comunicații cu grupul mobil Universitatea de Vest din rețeaua prestatorului (102 sim-uri). La momentul implementării serviciului Prestatorul - va asigura pentru centrala telefonică a Achizitorului, o interfață de flux PRI_Euro ISDN.
 - Linie alternativă de comunicații, în cazul în care furnizorul de comunicații fixe care oferă fluxul **E1 PRA – ISDN cu 30 canale simultan** are timp de nefuncționare totală sau parțială. Pentru acest serviciu, Prestatorul de comunicații mobile va aloca

900 numere de telefon în formatul 0256.zzzxxx, cu xxx=100, ..., 999, pentru interioarele actuale din universitate.

- Prestatorul de comunicații mobile trebuie să asigure o tarifară competitivă către direcții naționale și internaționale și un mod de tarifară care să ofere posibilitatea apelării în cadrul grupului mobil Universitatea de Vest din rețeaua prestatorului la tarife cu preț ZERO, cu aplicabilitate atât numerelor de mobil, cât și numerelor alocate centralei telefonice.
- Prestatorul nu va percepe nici o taxă pentru instalarea și implementarea soluției de voce fixă și va preciza în mod clar și explicit în cadrul ofertei tehnico-financiare orice altă taxă/tarif perceput în regim “one-shot” sau lunar, precum și tarifele pe destinații de apelare naționale și internaționale.
- Portarea numerotației existente la Achizitor, se va face gratuit și astfel încât să nu existe disfuncționalități la utilizatori.
- Toate setările necesare implementării telefoniei fixe în centrala telefonică existentă la achizitor, va fi realizată de către prestator. Centrala telefonică existentă la achizitor este un **Atos Unify – Openscape Business v3**. Accesul la centrala telefonică se va face în prezenta personalului tehnic de la Serviciul IT&C din cadrul UVT,
- **Resursele lunare** asigurate de către prestator pentru telefonie fixă:
 - nelimitat minute naționale fix și mobil;
 - la nivel de grup, nelimitat minute internaționale către rețele fixe și mobile în UE;
 - la nivel de grup, minim 3000 de minute internaționale către rețele fixe și mobile în non-UE.După epuizarea resurselor disponibile la telefonie fixă (a minutelor internaționale către rețele fixe și mobile în non-UE), accesul se va limita pe tot grupul pe resursa respectivă, fără creare de costuri suplimentare.

4.2. Telefonie mobilă

În cadrul acestui pachet, prestatorul va asigura următoarele servicii de voce mobil, în cadrul a 4 pachete, diferențiate în funcție de tipul de utilizatori (stabilit de către achizitor).

Prestatorul are obligația să furnizeze întreaga rețea de comunicații folosind exclusiv infrastructura proprie .

Disponibilitatea și fiabilitatea rețelei

Aria de acoperire a rețelei 2G a ofertantului va fi de cel puțin 92 % din suprafața României și respectiv 99 % din populația totală a României {(GSM) 92 % din teritoriu și 99 % din populație}. În oferta tehnică, Ofertantul va prezenta documentele furnizate ANCOM, conform ultimelor rapoarte oficiale. În susținerea cifrelor de acoperire se vor prezenta documente furnizate de către ANCOM și listele cu localitățile acoperite, respectiv suprafețele acoperite din afara localităților la data prezentării ofertei. Acoperirea furnizorului se va proba cu prezentarea obligatorie al documentului "Ancheta _ D333 - Anexa 4 – Rețele radio mobile celulare publice" care prevede raportarea unor date statistice privind furnizarea de rețele publice de comunicații electronice sau

de servicii de comunicații electronice destinate publicului, conform Deciziei președintelui ANCOM D333/2013.

Rețeaua ofertantului trebuie să ofere servicii 4G la nivel național, cu o acoperire geografică de minim 83% din suprafața României și minim 98% din populația totală {4G (LTE) 83 % din teritoriu și 98 % din populație}. Pentru demonstrarea cifrelor de acoperire, în oferta tehnică, se solicită prezentarea de documentele furnizate ANCOM, conform ultimelor rapoarte oficiale. În susținerea cifrelor de acoperire se vor prezenta documente furnizate de către ANCOM și listele cu localitățile acoperite, respectiv suprafețele acoperite din afara localităților la data prezentării ofertei. Acoperirea furnizorului se va proba cu prezentarea obligatorie al documentului "Ancheta _ D333 - Anexa 4 – Rețele radio mobile celulare publice" care prevede raportarea unor date statistice privind furnizarea de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului, conform Deciziei președintelui ANCOM D333/2013.

Serviciile oferite vor include:

- conexiune privată securizată (APN privat) în rețeaua operatorului de telecomunicații;
- firewall virtual cu protecție antivirus integrată pentru traficul internet mobil în funcțiune;
- control granular al traficului pentru conținut malițios, aplicații P2P.

Ofertantul trebuie să furnizeze serviciul MMS și SMS, eSim și Number Share:

- se înțelege ca ofertantul va oferi autorității contractuale posibilitatea de transmite în rețea cât și către alte rețele pachete prin intermediul multimedia messaging services respectiv short message service.
- se înțelege că ofertantul va oferi autorității contractante posibilitatea de a utiliza eSim (simulări virtuale), precum și partajarea numărului (posibilitatea de a partaja același număr de telefon pe ambele smartphone-uri ca precum și pe smartwatch - minim 3 device-uri conectate simultan). Furnizorul va dovedi că are o astfel de facilitate comercială și nu în teste. În sprijinul posibilității tehnice, ofertantul trebuie să furnizeze la cerere informații care să dovedească existența serviciului (link către site-ul său web și / sau comunicare media, specificând lansarea comercială a e-Sim și partajarea numărului)

Ofertantul va avea prevăzut în oferta tehnică, posibilitatea ca operatorul să furnizeze la cererea Achizitorului, serviciul Apple Business Manager pentru terminalele Apple. În susținerea posibilității tehnice, ofertantul va oferi informații care dovedesc existența serviciului (link către website-ul propriu și/sau comunicare mass media în care se precizează lansarea comercială sau certificarea oferită de către Apple).

Restul cerințelor tehnice minimale pentru serviciile solicitate pe rețeaua de comunicații de voce mobilă:

4.2.1. „Pachetul de voce tip 1”, pentru 65 de numere, va include (în cadrul fiecărui abonament):

- a) Resurse lunare asigurate de către prestator:
- nelimitat minute si SMS în grup și în rețea;
 - nelimitat minute naționale si SMS-uri naționale;
 - minim 600 de minute internaționale către rețele fixe și mobile în UE;
 - nelimitat trafic național de date (în 5G și 4G/5G);
 - nelimitat minute apeluri primite în roaming UE;
 - nelimitat minute apeluri efectuate în roaming UE;
 - nelimitat SMS-uri în Roaming UE,
 - nelimitat trafic date Roaming UE.
 - minim 200 minute apeluri primite în roaming non-UE,
 - minim 200 minute apeluri efectuate în roaming non-UE,
 - minim 200 SMS-uri în Roaming non-UE,
 - minim 1 GB trafic date Roaming non-UE.

b) După epuizarea resurselor disponibile pe un număr din cadrul pachetului de voce tip 1, accesul se va limita pe numărul respectiv fără creare de costuri suplimentare;

4.2.2. „Pachetul de voce tip 2”, pentru 8 numere, va include (în cadrul fiecărui abonament):

- a) Resurse lunare asigurate de către prestator:
- nelimitat minute si SMS în grup și în rețea,
 - nelimitat minute naționale si SMS-uri naționale,
 - minim 1500 de minute internaționale către rețele fixe și mobile în UE,
 - nelimitat trafic național de date (în 5G);
 - nelimitat minute apeluri primite în roaming UE,
 - nelimitat minute apeluri efectuate în roaming UE,
 - nelimitat SMS-uri în Roaming UE,
 - nelimitat trafic date Roaming UE.
 - minim 300 minute apeluri primite în roaming non-UE,
 - minim 300 minute apeluri efectuate în roaming non-UE,
 - minim 500 SMS-uri în Roaming non-UE,
 - minim 4 GB trafic date Roaming non-UE.

b) Prestatorul va asigura un număr de 8 aparate telefonice pentru numerele din **Pachetul de voce tip 2**, pe toată perioada contractuală și care vor intra în proprietatea achizitorului după terminarea contractului. Pe toată perioada contractului, prestatorul va asigura service pentru aceste echipamente, iar în caz de defect, va înlocui fără costuri suplimentare aceste echipamente. Fiecare terminal telefonic va avea minim următoarele configurații: dimensiune ecran: minim 5,8 inch, tip

display super retină XDR, rezoluție ecran de minim 2436x1125 pixeli la 458 ppi, ecran HDR, procesor cu cip Bionic minim versiunea A13; minim amprenta digitala, accelerometru, giroscop, camera dual: minim 12MP, memorie internă proprie (caracteristica constructivă): minim 256 Gb, rezistent la stropire, apă și praf minim standard IP68, care vor intra în proprietatea achizitorului după terminarea contractului;

c) După epuizarea resurselor disponibile pe un număr din cadrul pachetului de voce tip 2, accesul se va limita pe numărul respectiv fără creare de costuri suplimentare;

4.2.3. „Pachetul de voce tip 3”, pentru 6 numere, va include (în cadrul fiecărui abonament):

a) Resurse lunare asigurate de către prestator:

- nelimitat minute și SMS în grup și în rețea;
- nelimitat minute naționale și SMS-uri naționale;
- nelimitat minute internaționale și SMS-uri internaționale, către rețele fixe și mobile în UE;
- nelimitat trafic național de date (în 5G și 4G/5G);
- nelimitat apeluri primite și efectuate în Roaming UE,
- nelimitat SMS-uri primite și efectuate în Roaming UE,
- nelimitat trafic date Roaming UE,
- nelimitat apeluri primite și efectuate în roaming non-UE,
- nelimitat SMS-uri primite și efectuate în Roaming non-UE,
- nelimitat trafic date Roaming non-UE.

b) Prestatorul va asigura un număr de 6 aparate telefonice pentru **Pachetul de voce tip 3**, pe toată perioada contractuală și care vor intra în proprietatea achizitorului după terminarea contractului. Pe toată perioada contractului, prestatorul va asigura service pentru aceste echipamente, iar în caz de defect, va înlocui fără costuri suplimentare aceste echipamente. Fiecare terminal telefonic va avea minim următoarele configurații: dimensiune ecran: minim 6,5 inch, tip display super retină XDR, rezoluție ecran de minim 2688x1242 pixeli la 458 ppi, ecran HDR, procesor cu cip Bionic minim versiunea A13; minim amprenta digitala, accelerometru, giroscop, camera dual: minim 12MP, memorie internă proprie (caracteristica constructivă): minim 512 Gb, rezistent la stropire, apă și praf minim standard IP68, care vor intra în proprietatea achizitorului după terminarea contractului;

c) Indiferent de resursele utilizate, pachetul de voce tip 3, nu va crea costuri suplimentare.

4.2.4. „Pachetul de voce tip 4”, pentru 2 numere, va include (în cadrul fiecărui abonament):

a) Resurse lunare asigurate de către prestator:

- nelimitat SMS-uri naționale;

b) Prestatorul va asigura un număr de 2 stick-uri de date prin care se vor trimite mesaje, printr-un server, pentru **Pachetul de voce tip 4**, pe toată perioada contractuală și care vor intra în

proprietatea achizitorului după terminarea contractului. Pe toată perioada contractului, prestatorul va asigura service pentru aceste echipamente, iar în caz de defect, va înlocui fără costuri suplimentare aceste echipamente;

4.2.5. „Pachetul de voce tip 5”, pentru 21 de numere, va include (în cadrul fiecărui abonament):

a) Resurse lunare asigurate de către prestator:

- nelimitat minute si SMS in grup și în rețea;
- nelimitat minute naționale si SMS-uri naționale;
- nelimitat trafic național de date (în 5G);
- minim 20 GB trafic date Roaming UE (în 4G/5G)

b) *Resursele disponibile pe numerele din cadrul pachetului de voce tip 5, vor fi doar cele menționate mai sus, fără posibilitate de acces la alte servicii, care să permită crearea de costuri suplimentare;*

4.2.6. Alte cerințe tehnice pentru Pachetele 1-5

Portarea numerotației existente la Achizitor, se va face gratuit și astfel încât să nu existe disfuncționalități la utilizatori.

Contravaloarea terminalelor telefonice puse la dispoziție de ofertant pentru pachetele de voce 2 și 3, va fi de minim 12.000 euro (contravaloarea în RON la data semnării contractului).

Prestatorul va asigura SIM-uri, micro SIM-uri și nano SIM-uri pentru toate numerele, fără costuri suplimentare, respectiv adaptoare SIM -> micro SIM -> nano SIM, în funcție de necesități, la cererea achizitorului.

4.3. Date mobile

4.3.1. „Pachetul de date tip 6”, pentru 26 de numere, va include (în cadrul abonamentului):

În cadrul acestui pachet, prestatorul va asigura următoarele servicii de date mobile, cu următoarele cerințe tehnice minimale:

- internet date mobil;
- traficul de date național va fi nelimitat;
- traficul de date Roaming UE va fi de minim 10 GB / număr pe lună;
- trafic de internet la viteze 5G (fără restricții la viteza de transfer);

Prestatorul va asigura routere wireless de date 5G cu wifi6 (7 bucăți), pe toată perioada contractuală si care vor intra în proprietatea achizitorului după terminarea contractului. Pe toată

perioada contractului, prestatorul va asigura service pentru aceste echipamente, iar în caz de defect, va înlocui fără costuri suplimentare aceste echipamente.

4.3.2. „Pachetul de date tip 7”, pentru 2 numere, va include (în cadrul abonamentului):

- a) Resurse lunare asigurate de către prestator:
 - minim 4 Gb trafic național de date inclus cu scăderea vitezei după depășirea traficului inclus în pachet, fără tarificatione adițională;
 - cartelă 5G cu IP static (după fiecare reconectare, IP-ul va fi același).
- b) Prestatorul va asigura un router wireless de date 5G cu wifi6, prin care se va face transferul, legat la un server/calculator, pentru **Pachetul de tip 7**, pe toată perioada contractuală și care va intra în proprietatea achizitorului după terminarea contractului. Pe toată perioada contractului, prestatorul va asigura service pentru aceste echipamente, iar în caz de defect, va înlocui fără costuri suplimentare aceste echipamente.
- c) *După epuizarea resurselor disponibile pe numărul din cadrul pachetului de date tip 6, accesul se va limita pe numărul respective, fără creare de costuri suplimentare;*

4.3.3. Alte cerințe tehnice pentru Pachetele 1-4

Prestatorul va asigura portarea în rețeaua proprie a numerelor din pachetele de date utilizate de achizitor, din flota de numere UVT.

Portarea numerotației existente la Achizitor, se va face gratuit și astfel încât să nu existe disfuncționalități la utilizatori.

5. Cerințe privind monitorizarea și controlul rețelei de date și voce

- Prestatorul de servicii va oferi achizitorului posibilitatea de administrare a rețelei private de voce. Administrarea trebuie să permită în mod securizat:
 - crearea și actualizarea unor grupuri de utilizatori (abonați telefonici), cărora li se pot aplica diverse politici de restricționare a apelurilor,
 - control în timp real asupra costului convorbirilor telefonice efectuate.
- Achizitorul va avea acces la rapoartele prestatorului ce descriu traficul de date. Prestatorul va oferi posibilitatea monitorizării conexiunilor de date și voce și raportarea în format electronic cu acces securizat on-line disponibil 24 ore/zi, 7 zile/săptămână. Aceste rapoarte vor conține cel puțin următorii parametri:
 - Trafic date in
 - Trafic date out

- Disponibilitatea rețelei, calculată lunar.
- Prestatorul se obligă să prezinte detaliat modul în care vor fi asigurate obligațiile prezentate mai sus pe perioada contractului, care se va constitui în anexă și parte integrată la contractul de servicii.
- Administrarea traficului voce al utilizatorilor din rețeaua de voce se va face online prin intermediul unei aplicații web cu acces securizat, iar accesul la informații va fi asigurat pentru toată perioada contractuală.

6. Alte condiții tehnice solicitate

- Prestatorul va asigura toate serviciile (telefonie fixă, telefonie mobilă, date mobile) printr-un singur operator (furnizor unic).
- Preluarea deranjamentelor să se facă 24 de ore din 24, 7 zile din 7. Preluarea deranjamentului se va face prin apelarea gratuită din rețeaua Prestatorului a cel puțin unui număr de telefon, de tip „hot line”. În oferta va fi descris sistemul de asigurare a asistenței tehnice și de remediere a defecțiunilor. Se vor respecta următoarele valori:
 - Timp de răspuns (max. 3 minute)
 - Timp de notificare (max. 2 ore)
 - Timp de restabilire (max. 6 ore)
- Prestatorul va asigura un account manager și o persoană de suport dedicată pentru a asigura o bună gestionare a contractului. Prestatorul va furniza numele persoanelor desemnate, la data depunerii ofertei;
- Termenul de implementare a serviciilor de telefonie fixă, telefonie mobilă, date mobile, inclusiv portarea numerelor în rețeaua proprie a prestatorului, ***va fi de maxim 15 zile calendaristice, de la semnarea contractului între prestator și achizitor, dar nu mai târziu de 15.04.2026.***

7. Condiții de facturare

- Prestatorul va factura serviciile solicitate, conform prețului asumat în oferta tehnică, respectiv în contractul semnat.
- Facturarea respectiv plata, se vor face lunar, în 12 tranșe egale, care însumate nu vor depăși valoarea totală a contractului asumat de prestator.
- Prestatorul va asigura serviciile solicitate conform resurselor specificate în prezentul caiet de sarcini.
- Prestatorul va bloca accesul oricăror servicii cu suprataxă pe toate numerele din flota de numerotație UVT, astfel încât serviciile prestate în cadrul contractului să nu genereze

costuri suplimentare.

- Prestatorul va furniza serviciile solicitate **pe o perioadă de 1 an**

Director IT&C

